

## Informationsblatt nach Art. 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) bei der Hansestadt Herford zur Kontaktaufnahme über WhatsApp

Die DS-GVO bildet die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese stärkt die Rechte der betroffenen Bürgerinnen und Bürger. Die Wahrung der Transparenz bei der Datenverarbeitung ist für die Hansestadt Herford von besonderer Bedeutung. Hiermit kommen wir Ihrem Informationsanspruch nach und teilen Ihnen folgendes mit:

<b>Verantwortliche/r:</b>	Hansestadt Herford Rathausplatz 1 32046 Herford Tel.: 05221 189-0 E-Mail: <a href="mailto:info@herford.de">info@herford.de</a>  Stabsstelle Wirtschaftsförderung
<b>Datenschutzbeauftragte/r:</b>	Datenschutzbeauftragter für die Hansestadt Herford - persönlich - Rathausplatz 1 32046 Herford Tel.: 05221 189-0 E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@herford.de">datenschutz@herford.de</a>
<b>Zweck und Notwendigkeit:</b>	Die Hansestadt Herford verarbeitet personenbezogene Daten zur Kontaktaufnahme über WhatsApp und Weiterleitung an die zuständige Stelle zur Bearbeitung des Anliegens.
<b>Rechtsgrundlage:</b>	Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO (Einwilligung der betroffenen Person)</li> </ul>
<b>Empfänger/Kategorien von Empfängern:</b>	Die Anfrage wird, je nach Zuständigkeit des Anfragezwecks, an die jeweiligen Ansprechpartner innerhalb der Hansestadt Herford weitergeleitet.
<b>Übermittlung an ein Drittland/internationale Organisation:</b>	Die Daten werden von WhatsApp auch an Server von Facebook in den USA weitergeleitet und von WhatsApp und Facebook entsprechend der WhatsApp-Datenschutzrichtlinie verarbeitet. In seinen AGB gibt WhatsApp an, Daten mit externen Unternehmen, Dienstleistern und Partnern zu teilen. Wir weisen darauf hin, dass WhatsApp auch auf das Adressbuch des genutzten Geräts und die darin gespeicherten Kontaktdaten zugreift. Näheres zum Zweck und Umfang der Datenerhebung und der weiteren Verarbeitung dieser Daten durch WhatsApp und Facebook sowie diesbezügliche Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp entnehmen unter: <a href="https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy">https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy</a> .
<b>Speicherdauer bzw. -kriterien:</b>	Die Daten werden gelöscht, wenn die Anfrage abgeschlossen ist.
<b>Betroffenenrechte:</b>	Auskunftsrecht (Art. 15) Recht auf Berichtigung (Art. 16) Recht auf Löschung (Art. 17) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20) Widerspruchsrecht (Art. 21)

	<p>Ihr Beschwerderecht (Art. 77) können Sie unter anderem bei der/dem Landesbeauftragte/n für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen wahrnehmen.</p> <p><u>Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:</u> Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf</p> <p>Hausanschrift: Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf Tel.: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-999 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a></p>
<b>Widerruf:</b>	<p>Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Die Daten dürfen ab dem Zeitpunkt nicht mehr verwendet werden. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen, es genügt die Mitteilung per E-Mail an die E-Mail-Adresse <a href="mailto:info@herford.de.de">info@herford.de.de</a>. Die Verarbeitung der Daten war bis zum Zeitpunkt des Widerrufs rechtmäßig.</p>
<b>Profiling/automatisierte Entscheidungsfindung:</b>	<p>Ein Profiling/automatisierte Entscheidungsfindung seitens der Hansestadt Herford findet nicht statt. Ein Profiling/automatisierte Entscheidungsfindung seitens WhatsApp kann nicht ausgeschlossen werden.</p>